

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO
MUNICÍPIO DE CASA BRANCA – ARESPCAB

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO REMOTA
RF/DT/007/2022

ASSUNTO: Apresentação das constatações da Fiscalização Remota nos meses de Janeiro, Fevereiro e Março/2022

PRESTADOR DE SERVIÇOS: Águas de Estiva Gerbi SPE LTDA

DATA DA FISCALIZAÇÃO: 28/04/2022 até 06/05/2022

PROCESSO: Análise de Dados e Monitoramento à Distância da Qualidade da Água na ETA, Poços Artesianos e Pontos de Consumo.

INTRODUÇÃO

Conforme a Lei Complementar nº 3.634 de 06 de dezembro de 2019, que criou a Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de Casa Branca – ARESPCAB, a ARESPCAB tem como competência regular, controlar e fiscalizar, no âmbito do Município de Casa Branca, os serviços públicos de saneamento básico, transporte público e demais serviços passíveis de concessão, permissão ou autorização.

O município de Estiva Gerbi firmou contrato de concessão com a empresa ÁGUAS DE ESTIVA GERBI SPE LTDA através da Licitação de Concorrência Pública nº 001/2018 - Processo Administrativo nº 076/2018. Em 25/06/2019 foi assinado o Contrato de Concessão/Programa vigente (Contrato nº 017/2020) entre o município e o prestador de serviços.

OBJETIVO

Este relatório tem por objetivo fazer a tabulação e o monitoramento dos dados coletados pela Concessionária no que tange as análises da qualidade da água nas Estações de Reservação da Água, Poços Artesianos e Pontos de Consumo, e de análises feitas mensalmente por empresa terceirizada e Vigilância Sanitária estadual afim de avaliar a eficiência e a qualidade do processo.

RELATÓRIO

Metodologia de Fiscalização

A Fiscalização Remota (FR) consiste em receber relatórios mensais da Concessionária e analisá-los com base na legislação. Esta FR analisou sistematicamente os dados de janeiro, fevereiro e março de 2022 resultantes das análises físico-químicas de monitoramento da qualidade da água nas Estações de Tratamento de Água (ETA) e rede de água do município, com base na Portaria de Consolidação nº 5, de 28 de setembro de 2017, bem como Portaria Nº 888, de 04 de maio de 2021 (que altera o texto do Anexo XX da Portaria de Consolidação Nº 05).

Para esse relatório, foram usados os dados obtidos as análises realizadas nas coletas, no tratamento e na rede municipal pela empresa Concessionária nos dias 05/01, 10/01, 16/02, 24/02, 08/03 e 14/03.

Para esse relatório, também foram usados os dados obtidos pelo laboratório contratado (Laboratorio Acreditado) pela concessionária para realizar análises mensais sobre a potabilidade da

água. A saber, PROÁGUA Ambiental Ltda. Localizada no município de Franca-SP. Laudos nº 18744 a 18753, 18933 a 18942, 19120 a 19129, emitidos em 11/01, 09/02 e 10/03.

Amostras coletadas em 11/01: 18744 a 18753. Amostras coletadas em 09/02: 18933 a 18942. Amostras coletadas em 10/03: 19120 a 19129.

Neste Relatório não estão os dados referentes à Vigilância Sanitária aos meses de Janeiro, Fevereiro e Março pois os mesmos não foram recebidos por este setor até a data da elaboração.

Resultados da Fiscalização

Para ser considerada dentro dos padrões, as amostras tem que estar com todos os parâmetros dentro dos limites estabelecidos pela Portaria de Consolidação do MS 5/2017:

- pH: de 6,0 a 9,0
- Cloro: de 0,2 a 2,0 mg/L
- Flúor: de 0,6 a 0,8 mg/L
- Cor: até 15,0 uC
- Turbidez: até 5,0 NTU
- Coliformes: ausente em 100%

- Água tratada – Saída do Tratamento e rede de abastecimento

A **Tabela 1** a seguir mostra os valores obtidos nas análises físico-químicos e microbiológicas realizadas na saída de reservatórios, rede de abastecimento e pontos de consumo no trimestre em questão pela empresa PROÁGUA:

Tabela 1 – Análises realizadas pela PROÁGUA

| Local da Coleta | Cloro (mg/L) | Cor (uC) | Flúor (mg/L) | Turbidez (UT) | pH | Coliformes | |
|----------------------------------|--------------|-----------|--------------|---------------|-----|------------|----------|
| | | | | | | Totais | E.Coli |
| Angelo Zanco, 1174, Tagua II | 1 | 10 | 0,6 | 1,9 | 7,4 | A | A |
| Augustinho de Colli, 215, Centro | 1,1 | 24 | 0,7 | 3,6 | 7,4 | A | A |
| Percilio Fernandes, 271, Tagua | 0,6 | 11 | 0,6 | 1,8 | 7,4 | A | A |
| Silvio Aurélio, 80, São Lourenço | 0,8 | 14 | 0,6 | 2,2 | 7,5 | A | A |
| Cubano Gerbi, 150, Centro | 1 | 8,8 | 0,6 | 1,7 | 7,4 | A | A |
| Augustinho de Colli, 118, Centro | 1,3 | 25 | 0,7 | 3,5 | 7,4 | A | A |

| | | | | | | | |
|-----------------------------|-----|----|-----|-----|-----|---|---|
| Saída do Reservatório – ETA | 1,4 | 10 | 0,7 | 1,8 | 7,4 | A | A |
| Praça Matriz, Centro | 0,5 | 10 | 0,6 | 2 | 7,6 | P | A |
| Orlando Miranda, 195 | 1,1 | 10 | 0,7 | 2,1 | 7,4 | A | A |
| Maria Augusta Bueno, 121 | 0,7 | 13 | 0,6 | 2,2 | 7,4 | A | A |

09/02/2022

| Local da Coleta | Cloro (mg/L) | Cor (uC) | Flúor (mg/L) | Turbidez (UT) | pH | Coliformes | |
|----------------------------------|--------------|----------|--------------|---------------|-----|------------|--------|
| | | | | | | Totais | E.Coli |
| Angelo Zanco, 1565, Tagua II | 2 | <2 | 0,7 | 1,1 | 7,8 | A | A |
| Câmara Municipal, Tagua II | 2 | 10,1 | 0,5 | 1,9 | 7,8 | A | A |
| Percilio Fernandes, 271, Tagua | 2 | <2 | 0,7 | 1 | 7,6 | A | A |
| São Marcos, 665, São Lourenço | 2 | <2 | 0,4 | 1,1 | 7,7 | A | A |
| Praça Matriz, Centro | 2 | 2,4 | 0,5 | 1,2 | 7,7 | A | A |
| Cubano Gerbi, 150, Centro | 2 | 2,2 | 0,5 | 1 | 7,6 | A | A |
| Augustinho de Colli, 118, Centro | 2 | <2 | 0,4 | 0,9 | 7,7 | A | A |
| Posto de Saúde PSF4, Anhumas | 0,5 | 4,7 | 0,5 | 1,1 | 7,7 | A | A |
| Carmelia Zanco, 81, Anhumas | 2 | <2 | 0,7 | 1 | 7,7 | A | A |
| Saída do Reservatório - ETA | 2 | <2 | 0,7 | 1,5 | 7,7 | A | A |

10/03/2022

| Local da Coleta | Cloro (mg/L) | Cor (uC) | Flúor (mg/L) | Turbidez (UT) | pH | Coliformes | |
|---|--------------|----------|--------------|---------------|-----|------------|--------|
| | | | | | | Totais | E.Coli |
| Angelo Zanco, 1565, Tagua II | 1,5 | 11,6 | 0,7 | 2 | 7,8 | A | A |
| Câmara Municipal, Tagua II | 0,8 | 6,6 | 0,8 | 1,6 | 7,6 | A | A |
| Percilio Fernandes, 271, Tagua | 1,6 | 3,6 | 0,7 | 1,1 | 7,4 | A | A |
| São Marcos, 665, São Lourenço | 1,2 | 4,9 | 0,7 | 1,4 | 7,4 | A | A |
| Augustinho de Colli, 118, Centro | 1,4 | 3,1 | 0,7 | 1 | 7,3 | A | A |
| Praça Matriz, Centro | 1,7 | 3,4 | 0,8 | 1,2 | 7,4 | A | A |
| Carmelia Zanco, 81, Anhumas | 1,4 | 2,9 | 0,7 | 1 | 7,4 | A | A |
| Saída do Reservatório – ETA | 1,5 | 4,4 | 0,7 | 1,3 | 7,3 | A | A |
| Silvio Aurélio de Abreu, 90, São Lourenço | 1,4 | 3,6 | 0,7 | 1,3 | 7,4 | A | A |
| Cubano Gerbi, 170, Centro | 1,4 | 2,4 | 0,7 | 1,2 | 7,3 | A | A |

Das **150** (cento e cinquenta) análises físico-químicas realizadas pelo laboratório PROÁGUA no período observado e descrito na tabela acima, **8** (oito) estavam fora do padrão estabelecido pelo Ministério da Saúde (**5,33% do total de amostras**), sendo **2** (duas) do padrão Cor (**1,33% do total de amostras**, sendo as 2 amostras com valor acima do parâmetro recomendado pela legislação) e **6** (seis) do padrão Flúor (**4% do total de amostras**, sendo as 6 amostras com valor abaixo do parâmetro recomendado pela legislação).

Diante dos resultados microbiológicos apresentados, verifica-se que uma amostra analisada dia 11/01/2022 na localidade denominada “Praça Matriz, Centro” pela PROÁGUA acusou a presença de **Coliformes Totais**, o que está em desacordo com a Portaria nº 05 de 28/09/2017 do MS por conter coliformes totais. Não foi realizada reanálise do ponto em questão.

A **Tabela 2** a seguir mostra os valores obtidos nas análises físico-químicas e microbiológicas realizadas na saída do tratamento da ETA pela Concessionária

Tabela 2 – Análises realizadas na saída do tratamento da ETA pela Concessionária

| Local da Coleta: SAÍDA DA ETA | | | | | | | |
|-------------------------------|--------------|----------|--------------|---------------|-----|------------|---------|
| Data da Coleta | Cloro (mg/L) | Cor (uC) | Flúor (mg/L) | Turbidez (UT) | pH | Coliformes | |
| | | | | | | Totais | E.Coli |
| 05/01/2022 | 1,92 | 2,7 | 0,70 | 0,09 | 7 | Ausente | Ausente |
| 10/01/2022 | 1,98 | 8,1 | 0,72 | 0,15 | 7 | Ausente | Ausente |
| 16/02/2022 | 1,9 | 0,9 | 0,67 | 0,1 | 7,7 | Ausente | Ausente |
| 24/02/2022 | 1,91 | 5,6 | 0,70 | 0,1 | 7,4 | Ausente | Ausente |
| 08/03/2022 | 1,84 | 0,5 | 0,70 | 0,1 | 7,6 | Ausente | Ausente |
| 14/03/2022 | 1,95 | 0,9 | 0,71 | 0,1 | 7,1 | Ausente | Ausente |

A **Tabela 3** a seguir mostra os valores obtidos nas análises realizadas nas Redes de Distribuição e Pontos de Consumo no trimestre em questão pela empresa Concessionária

Tabela 3 – Análises realizadas pela Concessionária nas Redes de Distribuição e Pontos de Consumo:

| 05/01/2022 | | | | | | | |
|--------------------------------|--------------|----------|--------------|---------------|-----|------------|---------|
| Local da Coleta | Cloro (mg/L) | Cor (uC) | Flúor (mg/L) | Turbidez (UT) | pH | Coliformes | |
| | | | | | | Totais | E.Coli |
| Angelo Zanco, 1565, Tagua II | 1,2 | 14,1 | 0,64 | 0,67 | 6,9 | Ausente | Ausente |
| Câmara Municipal, Tagua II | 0,72 | 13,2 | 0,67 | 0,94 | 6,9 | Ausente | Ausente |
| Percilio Fernandes, 271, Tagua | 1,53 | 9,4 | 0,68 | 0,52 | 7 | Ausente | Ausente |
| Carmelia Zanco, 81, Anhumas | 0,84 | 9 | 0,71 | 0,67 | 7 | Ausente | Ausente |
| Posto de Saúde PSF4, Anhumas | 0,92 | 8,7 | 0,70 | 0,32 | 6,9 | Ausente | Ausente |

| | | | | | | | |
|----------------------------------|------|------|------|------|-----|---------|---------|
| São Marcos, 665, São Lourenço | 1,73 | 8,2 | 0,73 | 0,47 | 6,8 | Ausente | Ausente |
| Silvio Aurélio, 80, São Lourenço | 1,62 | 10,3 | 0,72 | 0,52 | 6,9 | Ausente | Ausente |
| Cubano Gerbi, 150, Centro | 1,81 | 7,2 | 0,69 | 0,36 | 6,9 | Ausente | Ausente |
| Augustinho de Colli, 118, Centro | 1,54 | 6,8 | 0,70 | 0,27 | 7 | Ausente | Ausente |

10/01/2022

| Local da Coleta | Cloro (mg/L) | Cor (uC) | Flúor (mg/L) | Turbidez (UT) | pH | Coliformes | |
|----------------------------------|--------------|----------|--------------|---------------|-----|------------|---------|
| | | | | | | Totais | E.Coli |
| Percilio Fernandes, 271, Tagua | 1,19 | 15 | 0,76 | 0,52 | 6,9 | Ausente | Ausente |
| Angelo Zanco, 1565, Tagua II | 0,94 | 13,2 | 0,79 | 0,69 | 6,9 | Ausente | Ausente |
| Carmelia Zanco, 81, Anhumas | 0,86 | 11,7 | 0,76 | 1 | 6,8 | Ausente | Ausente |
| Posto de Saúde PSF4, Anhumas | 0,97 | 14,2 | 0,70 | 0,99 | 7 | Ausente | Ausente |
| São Marcos, 665, São Lourenço | 1,37 | 15 | 0,76 | 0,29 | 7 | Ausente | Ausente |
| Silvio Aurélio, 80, São Lourenço | 1,29 | 9,9 | 0,76 | 0,4 | 7 | Ausente | Ausente |
| Cubano Gerbi, 150, Centro | 1,7 | 1,3 | 0,71 | 0,72 | 7,1 | Ausente | Ausente |
| Praça Central, Centro | 1,82 | 11,2 | 0,70 | 0,67 | 7,1 | Ausente | Ausente |
| Augustinho de Colli, 118, Centro | 1,7 | 13,4 | 0,71 | 0,49 | 7 | Ausente | Ausente |

16/02/2022

| Local da Coleta | Cloro (mg/L) | Cor (uC) | Flúor (mg/L) | Turbidez (UT) | pH | Coliformes | |
|----------------------------------|--------------|----------|--------------|---------------|-----|------------|---------|
| | | | | | | Totais | E.Coli |
| Angelo Zanco, 1565, Tagua II | 1,61 | 15 | 0,78 | 0,31 | 8,7 | Ausente | Ausente |
| Câmara Municipal, Tagua II | 1,39 | 5 | 0,78 | 0,69 | 8 | Ausente | Ausente |
| Percilio Fernandes, 271, Tagua | 1,72 | 0,9 | 0,65 | 0,28 | 7,8 | Ausente | Ausente |
| São Marcos, 665, São Lourenço | 2 | 2,7 | 0,65 | 0,22 | 7,9 | Ausente | Ausente |
| Praça Central, Centro | 0,4 | 2,9 | 0,74 | 0,5 | 7,7 | Ausente | Ausente |
| Cubano Gerbi, 150, Centro | 1,95 | 0,9 | 0,68 | 0,33 | 7,7 | Ausente | Ausente |
| Augustinho de Colli, 118, Centro | 0,87 | 1,5 | 0,66 | 0,28 | 7,8 | Ausente | Ausente |
| Posto de Saúde PSF4, Anhumas | 0,5 | 4,6 | 0,70 | 0,79 | 7,8 | Ausente | Ausente |
| Carmelia Zanco, 81, Anhumas | 1,55 | 5,2 | 0,71 | 0,37 | 7,7 | Ausente | Ausente |

24/02/2022

| Local da Coleta | Cloro (mg/L) | Cor (uC) | Flúor (mg/L) | Turbidez (UT) | pH | Coliformes | |
|--------------------------------|--------------|----------|--------------|---------------|-----|------------|---------|
| | | | | | | Totais | E.Coli |
| Percilio Fernandes, 271, Tagua | 1,2 | 6 | 0,72 | 0,54 | 7,3 | Ausente | Ausente |
| Angelo Zanco, 1565, Tagua II | 0,94 | 3,4 | 0,71 | 0,81 | 7,1 | Ausente | Ausente |

| Câmara Municipal, Tagua II | 0,74 | 5,4 | 0,70 | 0,42 | 7,3 | Ausente | Ausente |
|---|--------------|----------|--------------|---------------|-----|------------|---------|
| Carmelia Zanco, 81, Anhumas | 0,7 | 7,4 | 0,73 | 0,68 | 7,4 | Ausente | Ausente |
| Posto de Saúde PSF4, Anhumas | 0,67 | 7,6 | 0,80 | 0,7 | 7,4 | Ausente | Ausente |
| São Marcos, 665, São Lourenço | 1,64 | 3,1 | 0,65 | 0,25 | 7,6 | Ausente | Ausente |
| Cubano Gerbi, 150, Centro | 1,8 | 3 | 0,65 | 0,39 | 7,6 | Ausente | Ausente |
| Augustinho de Colli, 118, Centro | 1,72 | 2,7 | 0,69 | 0,74 | 7,5 | Ausente | Ausente |
| Praça Central, Centro | 0,84 | 5,6 | 0,68 | 1,3 | 7,4 | Ausente | Ausente |
| 08/03/2022 | | | | | | | |
| Local da Coleta | Cloro (mg/L) | Cor (uC) | Flúor (mg/L) | Turbidez (UT) | pH | Coliformes | |
| | | | | | | Totais | E.Coli |
| Angelo Zanco, 1565, Tagua II | 1,2 | 11,5 | 0,78 | 0,69 | 7,8 | Ausente | Ausente |
| Câmara Municipal, Tagua II | 1,08 | 15 | 0,75 | 3,28 | 7,7 | Ausente | Ausente |
| Percilio Fernandes, 271, Tagua | 1,17 | 7,2 | 0,69 | 0,65 | 7,6 | Ausente | Ausente |
| São Marcos, 665, São Lourenço | 1,13 | 10 | 0,72 | 0,75 | 7,5 | Ausente | Ausente |
| Cubano Gerbi, 150, Centro | 1,09 | 8,9 | 0,75 | 0,6 | 7,5 | Ausente | Ausente |
| Augustinho de Colli, 118, Centro | 1,11 | 1,6 | 0,69 | 0,46 | 7,7 | Ausente | Ausente |
| Praça Central, Centro | 0,4 | 7 | 0,70 | 1 | 7,6 | Ausente | Ausente |
| Posto de Saúde PSF4, Anhumas | 0,36 | 5,2 | 0,72 | 0,98 | 7,5 | Ausente | Ausente |
| Carmelia Zanco, 81, Anhumas | 0,93 | 0,9 | 0,69 | 0,31 | 7,5 | Ausente | Ausente |
| 14/03/2022 | | | | | | | |
| Angelo Zanco, 1565, Tagua II | 0,94 | 9,4 | 0,70 | 2,07 | 7,1 | Ausente | Ausente |
| Câmara Municipal, Tagua II | 0,7 | 8,8 | 0,70 | 1,04 | 7 | Ausente | Ausente |
| Percilio Fernandes, 271, Tagua | 1,34 | 7,3 | 0,71 | 0,67 | 7 | Ausente | Ausente |
| São Marcos, 665, São Lourenço | 1,67 | 3,4 | 0,65 | 0,57 | 6,9 | Ausente | Ausente |
| Silvio Aurélio de Abreu, 90, São Lourenço | 1,7 | 5,7 | 0,67 | 0,52 | 6,9 | Ausente | Ausente |
| Cubano Gerbi, 150, Centro | 1,72 | 1,8 | 0,65 | 0,65 | 6,9 | Ausente | Ausente |
| Augustinho de Colli, 118, Centro | 1,8 | 1,5 | 0,71 | 0,39 | 7 | Ausente | Ausente |
| Posto de Saúde PSF4, Anhumas | 0,7 | 3,8 | 0,72 | 0,99 | 7 | Ausente | Ausente |
| Carmelia Zanco, 81, Anhumas | 0,61 | 2,9 | 0,80 | 0,84 | 6,8 | Ausente | Ausente |

Das **270** análises físico-químicas realizadas pela Concessionária no período observado e descrito

na tabela acima nenhuma estava fora do padrão estabelecido pelo MS, e das **108** análises microbiológicas realizadas no período e descrito na tabela, nenhuma estava fora do padrão estabelecido pelo MS.

Síntese

• PROÁGUA

- Saída do tratamento: 15 análises realizadas, nenhuma análise fora dos padrões estabelecidos;
- Rede municipal: 135 análises realizadas, 8 estavam fora do padrão estabelecido pelo MS (**5,33% do total**), sendo 6 do padrão Flúor e 2 do padrão Cor. Ou seja, 22,2% das análises do padrão flúor estavam fora dos limites estabelecidos;

• CONCESSIONÁRIA

- Saída do tratamento: 30 análises realizadas, nenhuma análise fora dos padrões estabelecidos;
- Rede municipal: 270 análises realizadas, nenhuma análise fora dos padrões estabelecidos.

Figura 1 Histórico de análises fora do padrão

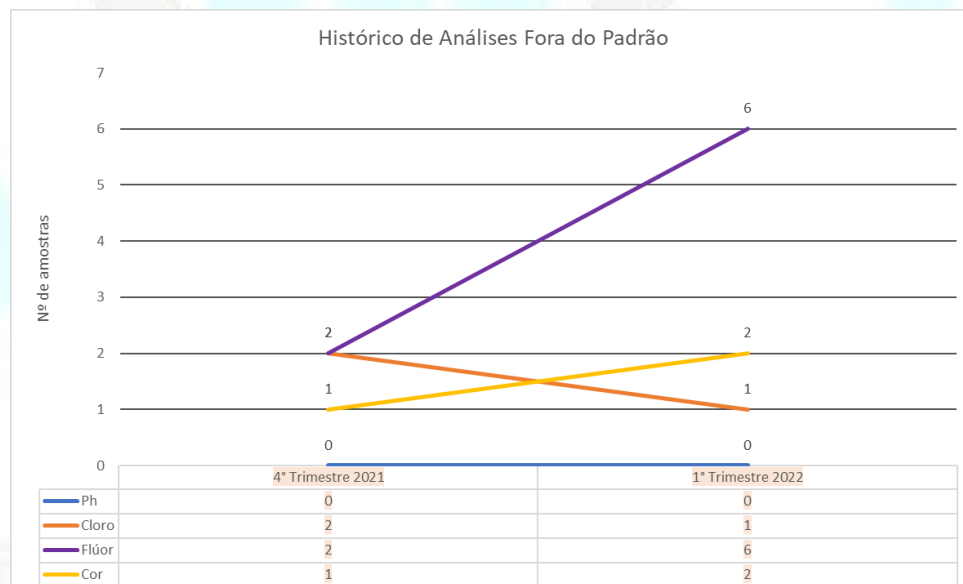


Figura 2 Planilha Comparativa de Trimestres

| Município: | | Estiva Gerbi, 13857-000 | | | | | | | | |
|---|---------------------|-------------------------|--------------|----|-------|-------|-------------------------|--|--|--|
| 4º Trimestre 2021 | | | | | | | Análises fora do padrão | | | |
| | Análises realizadas | Fora do padrão | % | Ph | Cloro | Flúor | Cor | | | |
| Concessionária saída ETAs e Reservatórios | 305 | 1 | 0,33% | | | 1 | | | | |
| PROÁGUA | 150 | 4 | 2,67% | | 2 | 1 | 1 | | | |
| VISA | 0 | 0 | #DIV/0! | | | | | | | |
| TOTAL | 455 | 5 | 1,10% | 0% | 40% | 40% | 20% | | | |
| 1º Trimestre 2022 | | | | | | | Análises fora do padrão | | | |
| | Análises realizadas | Fora do padrão | % | Ph | Cloro | Flúor | Cor | | | |
| Concessionária saída ETAs e Reservatórios | 300 | 1 | 0,33% | | 1 | | | | | |
| PROÁGUA | 150 | 8 | 5,33% | | | 6 | 2 | | | |
| VISA | 0 | 0 | #DIV/0! | | | | | | | |
| TOTAL | 450 | 9 | 2,00% | 0% | 11% | 67% | 22% | | | |

RECOMENDAÇÕES E CONSTATAÇÕES À PRESTADORA DE SERVIÇOS

Recomendações

As recomendações a seguir tratam-se de fatos ou situações que, ainda que tecnicamente estejam em conformidade com o enquadramento legal, são passíveis de melhoria:

- Os Padrões de Cloro, Flúor e Cor apresentam em algumas análises com valores discrepantes quando comparados os resultados obtidos pela empresa Concessionária e laboratório contratado;
- Planejamento para envio das análises diárias e/ou semanais, conforme Anexo 13 e 14 da Portaria 88/2021;
- Planejamento para envio dos relatórios das análises realizadas até o dia 15 do mês subsequente sem necessidade de pedido por parte desta agência.

Constatações das análises verificadas:

As constatações a seguir tratam-se de não conformidades à legislação vigente:

- As análises feitas pela PROÁGUA do padrão *Cor* das amostras coletadas em 11/01 nos locais denominados “ Augustinho de Colli, 215, Centro” e “Augustinho de Colli, 118, Centro” apresenta valor acima do estipulado como valor máximo na legislação vigente;
- As análises feitas pela PROÁGUA de *Coliformes Totais* com presença na localidade denominada “Praça Matriz, Centro” e não foi realizada reanálise do ponto em questão;
- As análises feitas pela PROÁGUA do padrão *Flúor* das amostras coletadas em 09/02 nos locais denominados “Câmara Municipal, Tagua II”, “São Marcos, 665, São Lourenço”, “Praça Matriz, Centro”, “ Cubano Gerbi, 150, Centro”, “Augustinho de Colli, 118, Centro” e “Posto de Saúde PSF4, Anhumas”, todas apresentaram valores abaixo do estipulado como valor máximo na legislação vigente;

CONCLUSÃO

Este relatório apresentou as recomendações e constatações e não conformidades levantadas na fiscalização remota dos dados referentes às análises do primeiro trimestre de 2022 no

Sistema de Abastecimento do Município de Estiva Gerbi. Com base nas Recomendações e Constatações apresentadas acima, foram apontados os pontos passíveis de melhoria, em que a Concessionária deve focar seus esforços, visando cumprir com excelência a prestação de serviço de tratamento e distribuição de água potável, de acordo com o estabelecido na Portaria de Consolidação MS nº 888/2021.

Em sua maioria, as análises se encontravam dentro dos padrões da legislação vigente, mas ocorrem algumas inconsistências, especialmente dentro do padrão *Flúor, Cloro e Cor*.

As não conformidades apontadas para o parâmetro Flúor na rede do município descumprem o estabelecido na Portaria 5/17 Art. 37 §1. A fluoretação da água é um procedimento de grande importância à saúde pública, tendo valores mínimos e máximos recomendados pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria de Consolidação nº5 de 2017 – Anexo XXI, bem como pela Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo, através da Resolução SS-250 de 1995, que estabelece a faixa de concentração de 0,6 a 0,8 mg/L do íon fluoreto como padrão no Estado de São Paulo, e que valores de concentração inferiores ou superiores aos definidos na legislação serão considerados fora do Padrão de Potabilidade.

As não conformidade apontadas para o parâmetro *Cloro* na rede do município descumprem o estabelecido na Portaria nº 888/21 – Art. 32. O valor de cloro residual recomendado para garantir a potabilidade da água por todo o sistema de distribuição deve estar entre 0,2 a 2,0 mg/L; valores um pouco acima do recomendado pela Portaria possibilita estímulo sensorial, ou seja, o consumidor poderá perceber alteração no sabor e odor, estando fora do padrão organoléptico.

Também deve-se ter uma atenção redobrada para as análises de cor aparente, já que alguns dos resultados apresentou valor acima do permitido pela Portaria nº 05 de 28/09/2017 do MS (≤ 15 uC). Deseja-se sempre que se mantenha uma consistência nos resultados, evitando assim as variações de resultado ao fim das redes de distribuição da água tratada.

A desconformidade com a Portaria nº 05 de 28/09/2017 do MS para a presença de coliformes totais deve ser corrigida o quanto antes para que não aconteça novamente, pois a presença de coliformes põe em risco a qualidade e potabilidade da água fornecida pela concessionária.

Enfatiza-se a necessidade da Concessionária também aumentar seus esforços no monitoramento da qualidade da água dentro das Estações de Tratamento de Água – ETAs, uma vez que são partes fundamentais do sistema, e tem por dever manter o total controle para que a água possa sair delas dentro dos padrões mínimos exigidos pela lei.

O Departamento Técnico solicita a esta Superintendência que notifique a Concessionária,

imponha prazo para apresentação a esta Agência de plano de trabalho para sanar os problemas apontados acima e cobre da prestadora mais empenho nas tomadas de decisão. Assim como um plano para entrega de todas as análises requisitadas dentro de um prazo determinado para que a elaboração dos relatórios não fique comprometida.

Ademais sugere-se à Superintendência da ARESPCAB que a Concessionária, seja notificada destas recomendações e constatações.

EQUIPE TÉCNICA

Leandro Rosa Ferreira – Analista Regulador

Carolina Fioravante Carvalho – Fiscal de Regulação

ARESPCAB

Superintendência de Regulação dos Serviços Públicos de Energia, Gás e Saneamento
Rua da Assembleia, 100 - Centro - São Paulo - SP - CEP: 01000-000