

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO  
MUNICÍPIO DE CASA BRANCA – ARESPCAB

## **RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO REMOTA**

RF/DT/005/2021

**ASSUNTO: Apresentação das constatações da Fiscalização Remota nos meses de Abril, Maio e Junho/2021**

**PRESTADOR DE SERVIÇOS: Águas de Casa Branca SPE LTDA**

**DATA DA FISCALIZAÇÃO: 05/07/2021**

**PROCESSO: Análise de Dados e Monitoramento à Distância da Qualidade da Água nas ETAs 1, 2, 3, Poços Artesianos e Pontos de consumo.**

07/2021

## **INTRODUÇÃO**

Conforme a Lei Complementar nº 3.634 de 06 de dezembro de 2019, que criou a Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de Casa Branca – ARESPCAB, a ARESPCAB tem como competência regular, controlar e fiscalizar, no âmbito do Município de Casa Branca, os serviços públicos de saneamento básico, transporte público e demais serviços passíveis de concessão, permissão ou autorização.

O município de Casa Branca firmou contrato de concessão com a empresa ÁGUAS DE CASA BRANCA SPE LTDA através do Processo Administrativo nº 120/2017 de 20/11/2017. Em 26/01/2018 foi assinado o Contrato de Concessão/Programa vigente entre o município e o prestador de serviços.

## **OBJETIVO**

Este relatório tem por objetivo fazer a tabulação e o monitoramento dos dados coletados pela Concessionária no que tange as análises da qualidade da água nas Estações de Tratamento de Água, Poços semi-artesianos e pontos de consumo, e de análises feitas mensalmente por empresa terceirizada e Vigilância Sanitária estadual afim de avaliar a eficiência e a qualidade do processo.

## **RELATÓRIO**

### **Metodologia de Fiscalização**

A Fiscalização Remota (FR) consiste em receber relatórios mensais da Concessionária e analisá-los com base na legislação. Esta FR analisou sistematicamente os dados de abril, maio e junho/2021 resultantes das análises físico-químicas de monitoramento da qualidade da água nas Estações de Tratamento de Água (ETA) e rede de água do município, com base na Portaria de Consolidação nº 5, de 28 de setembro de 2017. Foram usados os boletins diários de análises, do qual se tirou uma média para se obter o valor médio mensal. Assim como análises realizadas nas coletas realizadas no tratamento e na rede municipal dias 26/04, 04/05, 29/05 e 11/06/2021

Para esse relatório, também foram usados os dados obtidos pelo laboratório contratado pela concessionária para realizar análises mensais sobre a potabilidade da água. A saber, PROÁGUA Ambiental Ltda. Localizada no município de Franca-SP. Laudos nº 16591 a 16602, emitidos em 23/04/2021. Amostras coletadas em 14/04/2021. Laudos nº 16838 a 16849, emitidos em 18/05/2021. Amostras coletadas em 12/05/2021. Laudos nº 17063 a 17074, emitidos em 30/06/2021. Amostras coletadas em 15/06/2021.

A Vigilância Sanitária, que não estava realizando análises devido à situação pandêmica, retomou as análises no mês de Junho. Laudos No 55 e 66, emitidos em 15 e 22/06/2021. Análises coletadas em 14 e 21/06/2021. Análises realizadas pelo Grupo de Vigilância Sanitária XXVI – São João da Boa Vista, através do Laboratório Local “Luiza Helena Valdambri”, localizado na mesma cidade.

### **Resultados da Fiscalização**

Para ser considerada dentro dos padrões, as amostras tem que estar com todos os parâmetros dentro dos limites estabelecidos pela Portaria de Consolidação do MS 5/2017:

- pH: de 6,0 a 9,0
- Cloro: de 0,2 a 2,0 mg/L
- Flúor: de 0,6 a 0,8 mg/L
- Cor: até 15,0 uC
- Turbidez: até 5,0 NTU
- Coliformes: ausente em 100%

### **- Água tratada – Saída do Tratamento**

A **Tabela 1** a seguir mostra os valores obtidos nas análises realizadas na saída do tratamento das ETAs no trimestre em questão pelo Laboratório Proágua.

**ARESPCAB**  
Agência Reguladora de Serviços  
Públicos de Casa Branca

**Tabela 1** – Análises realizadas pelo Laboratório Proágua na saída do tratamento

14/04/21					
	pH	Cloro (mg/L)	Flúor (mg/L)	Cor (uC)	Turbidez (NTU)
ETA1	7,6	1,2	0,6	<2,0	<0,20
ETA2	6,9	2,2	0,6	2,5	0,35
ETA3	7,9	1,6	0,6	8,8	0,75
Reservatório Venda Branca	9,0	1,6	0,8	<2,0	<0,20
12/05/21					
	pH	Cloro (mg/L)	Flúor (mg/L)	Cor (uC)	Turbidez (NTU)
ETA1	7,8	1,4	0,7	<2,0	0,25
ETA2	7,6	1,7	0,8	<2,0	0,35
ETA3	8,1	2,0	0,8	3,7	0,70
Reservatório Venda Branca	9,0	0,8	0,8	<2,0	<0,20
15/06/21					
	pH	Cloro (mg/L)	Flúor (mg/L)	Cor (uC)	Turbidez (NTU)
ETA1	7,8	1,3	0,8	2,6	0,25
ETA2	7,6	1,8	1,0	2,9	0,40
ETA3	8,2	1,5	0,7	6,6	0,30
Reservatório Venda Branca	8,7	0,9	1,0	4,4	0,25

**ARESPCAB**  
Agência Reguladora de Serviços  
Públicos de Casa Branca

A **Tabela 2** a seguir mostra os valores obtidos nas análises realizadas na saída do tratamento das ETAs no trimestre em questão pela Concessionária Águas de Casa Branca usando as planilhas diárias como referência. Mesmo após insistentes pedidos, a Concessionária não disponibilizou os valores das análises no mês de Junho.

**Tabela 2** – Média mensal das análises realizadas pela Concessionária Águas de Casa Branca na saída do tratamento, baseado nas planilhas diárias da estação

<b>Abril 2021</b>					
	pH	Cloro (mg/L)	Flúor (mg/L)	Cor (uC)	Turbidez (NTU)
ETA1	6,89	1,34	0,68	2,9	0,19
ETA2	7,17	1,81	0,69	0,2	0,22
ETA3	7,18	1,42	0,69	5,0	0,15
<b>Mai 2021</b>					
	pH	Cloro (mg/L)	Flúor (mg/L)	Cor (uC)	Turbidez (NTU)
ETA1	7,17	1,36	0,67	2,9	0,31
ETA2	7,14	1,72	0,68	0,2	0,14
ETA3	7,21	1,45	0,68	4,9	0,36
<b>Junho 2021</b>					
	pH	Cloro (mg/L)	Flúor (mg/L)	Cor (uC)	Turbidez (NTU)
ETA1	-	-	-	-	-
ETA2	-	-	-	-	-
ETA3	-	-	-	-	-

A **Tabela 3** a seguir mostra os valores obtidos nas análises realizadas na saída do tratamento das ETAs no trimestre em questão pela Concessionária Águas de Casa Branca usando as análises coletadas periodicamente

**Tabela 3** – Análises realizadas pela Concessionária Águas de Casa Branca na saída do tratamento baseado nas coletas periódicas

<b>26/04/2021</b>					
	pH	Cloro (mg/L)	Flúor (mg/L)	Cor (uC)	Turbidez (NTU)
ETA1	7,1	1,3	0,6	0,2	0,10
ETA2	7,2	1,8	0,6	1,5	1,2
ETA3	7,1	1,3	0,7	6,4	1,4
Reservatório Venda Branca	7,6	1,3	0,7	0,2	0,62
<b>04/05/2021</b>					
	pH	Cloro (mg/L)	Flúor (mg/L)	Cor (uC)	Turbidez (NTU)
ETA1	7,2	0,8	0,7	2,8	0,5
ETA2	8,0	1,2	0,6	2,6	0,6
ETA3	7,6	0,8	0,6	3,6	0,5
Reservatório Venda Branca	8,2	2,0	0,7	4,0	0,1
<b>29/05/2021</b>					
	pH	Cloro (mg/L)	Flúor (mg/L)	Cor (uC)	Turbidez (NTU)
ETA1	7,3	0,9	0,6	5,7	0,6
ETA2	7,4	1,4	0,6	2,4	0,2
ETA3	7,3	1,0	0,8	3,9	0,6
Reservatório Venda Branca	8,2	1,5	0,8	3,0	0,1
<b>11/06/2021</b>					
	pH	Cloro (mg/L)	Flúor (mg/L)	Cor (uC)	Turbidez (NTU)
ETA1	7,3	0,6	0,7	0,4	0,6
ETA2	7,5	1,1	0,7	0,4	1,1
ETA3	7,2	1,0	0,6	2,1	1,3
Reservatório Venda Branca	8,2	1,1	0,8	2,1	0,1

A **Tabela 4** a seguir mostra os valores obtidos nas análises realizadas na saída do tratamento das ETAs no mês de Junho pela Vigilância Sanitária estadual

Junho 2021					
	pH	Cloro (mg/L)	Flúor (mg/L)	Cor (uC)	Turbidez (NTU)
ETA1	8,0	1,32	0,65	1	<1
ETA2	7,2	1,2	0,75	1	1,31
ETA3	8,0	0,9	0,40	2	<1
Reservatório Venda Branca	8,5	0,5	0,83	1	<1

**\*Nota:** Por questões internas da Vigilância Sanitária junto com o Ministério da Saúde, não foram realizadas coletas e análises nas águas de abastecimento público do município de Casa Branca nos meses de Abril e Maio de 2021. Por isso, não apresenta os meses citados.

Das **190** análises realizadas no período observado por este relatório, **cinco (05)** estavam fora do padrão estabelecido pelo MS (2,63% do total). Uma de cloro, acima do padrão. E quatro de flúor, três acima e uma abaixo do padrão. O padrão flúor continua sendo aquele com mais inconsistências. Fato que é observado a cada relatório e relatado à prestadora de serviços. Contudo, observa-se uma redução no número de análises fora do padrão em relação a períodos anteriores.

Amostras fora do padrão na saída do tratamento demonstram falhas no processo de tratamento, fato que deve ser melhor monitorado com a devida atenção pela concessionária.

#### - Água tratada – Rede

A **Tabela 4** a seguir mostra os valores obtidos nas análises realizadas na rede municipal de abastecimento público no trimestre em questão pelo Laboratório Proágua.

**ARESPCAB**  
Agência Reguladora de Serviços  
Públicos de Casa Branca

**Tabela 4 – Análises realizadas pelo Laboratório Proágua na rede municipal**

<b>14/04/21</b>					
	pH	Cloro (mg/L)	Flúor (mg/L)	Cor (uC)	Turbidez (NTU)
Praça João XXIII – Cemitério	8,3	1,0	0,6	<2,0	<0,20
Praça Itália – V. Industrial	8,3	1,2	0,3	<2,0	0,25
Rua dos Peregrinos – Saúde Mental	8,0	1,3	0,6	4,0	0,75
R. Antonio F. Panico – Esc. Mascaro	8,0	1,3	0,6	7,1	0,70
Rua Fam. Mafra – V. Branca	9,0	1,6	0,8	<2,0	0,25
Rua Piauí – L. Branca	6,0	1,4	0,6	4,9	0,55
Rua Maranhão – L. Branca	6,0	1,4	0,6	6,1	0,75
Rua 12 de Outubro – INSS	7,9	1,8	0,6	4,0	0,40
<b>12/05/21</b>					
	pH	Cloro (mg/L)	Flúor (mg/L)	Cor (uC)	Turbidez (NTU)
Praça João XXIII – Cemitério	8,4	0,5	0,4	<2,0	<0,20
Praça Itália – V. Industrial	8,4	2,4	0,2	<2,0	0,30
Rua dos Peregrinos – Saúde Mental	7,7	1,1	0,7	6,1	1,1
R. Antonio F. Panico – Esc. Mascaro	7,6	1,0	0,6	6,3	1,0
Rua Fam. Rodrigues – V. Branca	9,0	0,9	0,8	<2,0	0,25
Rua Piauí – L. Branca	6,6	1,8	0,3	5,3	0,45
Rua Maranhão – L. Branca	6,5	1,7	0,3	<2,0	0,45
Rua 12 de Outubro – INSS	8,0	1,9	0,7	3,3	0,60
<b>15/06/21</b>					
	pH	Cloro (mg/L)	Flúor (mg/L)	Cor (uC)	Turbidez (NTU)
Praça João XXIII – Cemitério	8,2	1,1	0,6	<2,0	0,20
Praça Itália – V. Industrial	8,2	1,3	0,5	<2,0	<0,20
Rua dos Peregrinos – Saúde Mental	7,8	1,2	0,6	5,1	0,40
R. Antonio F. Panico – Esc. Mascaro	7,8	1,3	0,7	7,1	0,40
Rua Fam. Rodrigues – V. Branca	8,8	1,1	0,8	<2,0	<0,20
Rua Piauí – L. Branca	6,3	1,7	0,8	10,4	0,40
Rua Maranhão – L. Branca	6,3	1,7	0,8	8,3	0,35
Rua 12 de Outubro – INSS	7,7	0,9	0,8	3,3	0,35



A **Tabela 5** a seguir mostra os valores obtidos nas análises realizadas na rede municipal de abastecimento no trimestre em questão pela concessionária Águas de Casa Branca.

**Tabela 5** - Análises realizadas pela Concessionária Água de Casa Branca na rede municipal

<b>26/04/21</b>					
	pH	Cloro (mg/L)	Flúor (mg/L)	Cor (uC)	Turbidez (NTU)
Praça João XXIII – Cemitério	6,8	0,5	0,7	0,2	0,77
Praça Itália – V. Industrial	7,2	0,6	0,4	2,8	0,61
Rua dos Peregrinos – Saúde Mental	7,2	0,5	0,6	4,8	1,4
R. Antonio F. Panico – Esc. Mascaro	7,2	0,6	0,6	4,6	1,4
Rua Fam. Mafra – V. Branca	8,2	1,4	0,7	1,0	0,70
Rua Piauí – L. Branca	6,9	0,4	0,6	9,3	1,5
Rua Maranhão – L. Branca	6,9	0,5	0,6	11,8	1,4
Rua 12 de Outubro – INSS	7,2	0,8	0,6	2,5	0,9
Av. José Basilone Jr. – Bebdouro	6,9	0,5	0,6	0,5	0,73
Praça Barão de Mogi-Guaçu	6,8	0,6	0,7	1,8	1,0
R. Maria José C. De Almeida, 112	8,0	0,4	0,6	1,2	0,85
<b>04/05/21</b>					
	pH	Cloro (mg/L)	Flúor (mg/L)	Cor (uC)	Turbidez (NTU)
Praça João XXIII – Cemitério	6,3	0,6	0,7	5,5	0,7
Praça Itália – V. Industrial	7,3	1,2	0,2	3,2	0,5
Rua dos Peregrinos – Saúde Mental	7,4	0,6	0,7	4,2	1,6
R. Antonio F. Panico – Esc. Mascaro	7,4	0,5	0,7	3,8	1,5
Rua Fam. Mafra – V. Branca	8,2	2,0	0,8	4,2	0,2
Rua Piauí – L. Branca	6,4	0,9	0,7	4,0	0,4
Rua Maranhão – L. Branca	6,3	0,9	0,7	3,0	0,4
Rua 12 de Outubro – INSS	7,7	0,9	0,6	3,3	0,8
Av. José Basilone Jr. – Bebdouro	7,2	0,5	0,6	3,9	2,6
Praça Barão de Mogi-Guaçu	7,1	0,6	0,7	3,5	1,7
R. Maria José C. De Almeida, 112	7,8	0,2	0,4	2,6	0,1

29/05/21					
	pH	Cloro (mg/L)	Flúor (mg/L)	Cor (uC)	Turbidez (NTU)
Praça João XXIII – Cemitério	7,7	0,2	0,1	10,1	2,2
Praça Itália – V. Industrial	7,8	0,4	0,1	8,8	1,8
Rua dos Peregrinos – Saúde Mental	7,4	0,7	0,7	4,1	0,4
R. Antonio F. Panico – Esc. Mascaro	7,4	0,7	0,8	4,7	0,7
Rua Fam. Mafra – V. Branca	7,2	1,4	0,8	2,5	0,3
Rua Piauí – L. Branca	6,7	2,0	0,7	9,2	0,1
Rua Maranhão – L. Branca	6,8	2,0	0,7	9,7	0,1
Rua 12 de Outubro – INSS	7,4	0,8	0,5	2,2	0,6
Rua Maq. Artur U. Sobrinho, 96	5,9	0,0	0,0	5,8	2,1
Praça Barão de Mogi-Guaçu	7,3	0,6	0,6	5,0	0,4
Rua Pedro de Toledo, 48	7,3	0,7	0,6	6,2	0,9
Rua São Bento, 267	7,1	1,0	0,5	5,8	1,2
Rua Antônio Marques da Luz, 67	7,5	1,0	0,5	7,4	1,2
Rua Luiz Gama, 427	7,1	0,5	0,5	9,0	0,9
PSF Andorinhas	7,7	0,6	0,4	3,3	0,8
Rua Família Bassi, 175	7,3	0,9	0,8	4,2	0,2

**ARESPCAB**  
 Agência Reguladora de Serviços  
 Públicos de Casa Branca

11/06/21					
	pH	Cloro (mg/L)	Flúor (mg/L)	Cor (uC)	Turbidez (NTU)
Praça João XXIII – Cemitério	7,4	0,8	0,6	0,6	1,0
Praça Itália – V. Industrial	7,5	1,1	0,2	0,6	0,1
Rua dos Pelegrines – Saúde Mental	7,3	0,8	0,6	6,4	1,6
R. Antonio F. Panico – Esc. Mascaro	7,3	0,6	0,6	5,3	1,6
Rua Fam. Mafra – V. Branca	7,9	1,0	0,8	2,4	0,2
Rua Piauí – L. Branca	6,5	1,4	0,7	4,3	0,1
Rua Maranhão – L. Branca	6,5	1,3	0,6	4,0	0,1
Rua 12 de Outubro – INSS	6,2	0,8	0,6	0,8	0,8
Rua Maq. Artur U. Sobrinho, 96	5,8	0,0	0,0	1,0	0,8
Praça Barão de Mogi-Guaçu	7,3	0,7	0,6	1,8	0,9
Rua Pedro de Toledo, 48	6,8	0,8	0,6	0,3	0,6
Rua São Bento, 267	7,3	0,7	0,6	0,6	0,9
Rua Antônio Marques da Luz, 67	7,2	0,6	0,6	0,2	0,8
Rua Luiz Gama, 427	7,7	0,7	0,5	0,2	0,5
PSF Andorinhas	8,0	0,6	0,6	0,9	1,2
Rua Família Bassi, 175	8,2	0,4	0,6	0,1	0,8

A **Tabela 6** a seguir mostra os valores obtidos nas análises realizadas na rede municipal de abastecimento no mês de Junho pela Vigilância Sanitária estadual.

Junho 2021					
	pH	Cloro (mg/L)	Flúor (mg/L)	Cor (uC)	Turbidez (NTU)
Praça João XXIII – Cemitério	8,3	1,1	-	5	<1
Praça Itália – V. Industrial	8,3	0,7	-	1	<1
Rua dos Pelegrines – Saúde Mental	7,7	0,78	-	2	<1
R. Antonio F. Panico – Esc. Mascaro	7,3	0,69	-	2	<1
Rua Fam. Rodrigues – V. Branca	8,6	0,4	-	1	<1
Rua Piauí – L. Branca	6,3	0,9	-	1	<1
Rua Maranhão – L. Branca	6,1	0,8	-	2	<1
Rua 12 de Outubro – INSS	7,6	1,0	-	7	<1

**\*Nota:** Por questões internas da Vigilância Sanitária junto com o Ministério da Saúde, não foram realizadas coletas e análises nas águas de abastecimento público do município de Casa Branca nos meses de Abril e Maio de 2021. Por isso, não apresenta os meses citados.

Das **422** amostras analisadas dentro do período, **25** estavam fora do padrão estabelecido, ou seja **6%** das amostras. Duas de pH, três de Cloro, e 20 de Flúor.

Um ponto específico apresentou mais amostras fora do padrão que dentro, incluindo valores de 0,0 para Cloro e Flúor. O localizado na Rua Maquinista Artur U. Sobrinho. É sabido que no local há um poço semiartesiano operado pela concessionária, conhecido como “Poço da Matinha”. Os valores encontrados podem ser explicados por não haver tratamento da água captada pelo mesmo.

O Artigo 3º do capítulo I do Anexo XX da portaria 5/17 no Ministério da Saúde diz que toda água destinada ao consumo por meio de solução alternativa de água deve ser objeto de controle e vigilância da qualidade de água. Ou seja, deve ser analisada para definir se é necessário tratamento prévio para atender os padrões de potabilidade.

O fato se torna mais grave caso essa água não tratada esteja sendo colocada na rede municipal e misturada à água proveniente da ETA, pois o Artigo 16 do Capítulo III do Anexo XX da mesma portaria afirma que a água proveniente de solução alternativa coletiva ou individual, para fins de consumo humano, não poderá ser misturada com a água da rede de distribuição.

Analisando apenas as amostras realizadas para o padrão flúor, **25,64%** delas não estavam dentro da faixa estabelecida pela legislação vigente, todas abaixo do mínimo recomendado. Fato recorrente em outros períodos cobertos anteriormente por outros relatórios, e que a prestadora de serviços insistentemente não resolve.

Ressalta-se que, nenhuma das amostras coletadas no primeiro trimestre de 2021 acusou a presença de Coliformes ou da bactéria *E. coli*. A prestadora, por meio do Laboratório Proágua, apresentou laudos nos meses de Maio e Junho, indicando uma presença das mesmas na água bruta das lagoas das ETAs II e III. O valores do mês de Junho estavam bem menores em relação ao mês de Maio.

Foram recebidas também análises realizadas no dia 12/05 para verificar a presença de metais pesados e agrotóxicos na saída das ETAs e dos poços artesianos da Rohr, do sistema Lagoa Branca e do sistema Venda Branca. Não foram encontrados valores acima do padrão em nenhuma das amostras.

#### **RECOMENDAÇÕES E CONSTATAÇÕES À PRESTADORA DE SERVIÇOS**

##### **Recomendações**

- Análises fora do padrão na saída do tratamento
- Planejamento para envio das análises sem necessidade de pedido por parte desta agência

## **Constatações**

- Análise de Cloro realizada pela Concessionária na Rua Maquinista Artur Urbano Sobrinho no dia 29/05 apresentou valor de 0,0 mg/L
- Análise de Cloro realizada pela Concessionária na Rua Maquinista Artur Urbano Sobrinho no dia 11/06 apresentou valor de 0,0 mg/L
- Análise de Flúor realizada pela Concessionária na Rua Maquinista Artur Urbano Sobrinho no dia 29/05 apresentou valor de 0,0 mg/L
- Análise de Flúor realizada pela Concessionária na Rua Maquinista Artur Urbano Sobrinho no dia 11/06 apresentou valor de 0,0 mg/L
- Análises de Flúor fora do padrão em todos os sistemas durante todo o período em estudo.

## **CONCLUSÃO**

Este relatório apresentou as recomendações e determinações, constatações e não conformidades levantadas na fiscalização remota dos dados referentes às análises do primeiro trimestre de 2021 em todos os sistemas de abastecimento, ETA1 – Nazaré, ETA2 – Sítio das Covas, ETA3 – Desterro, Sistemas Venda Branca e Lagoa Branca, poços artesianos e pontos finais de consumo. Com base nas Recomendações e Determinações apresentadas acima, foram apontados os pontos de melhoria em que a Concessionária deve focar seus esforços afim de cumprir o estabelecido na Portaria 5/17 do MS. Houve um aumento na uniformidade dos resultados, mas ainda ocorrem inconsistências, especialmente dentro do padrão Flúor.

As não conformidades apontadas para o parâmetro Flúor na rede do município descumprem o estabelecido na Portaria 5/17 Art. 37 §1. Ressalta-se que a VISA e o Laboratório Proágua encaminham os laudos das análises à Concessionária com antecedência à esta agência. A mesma já tem consciência das providências a serem tomadas sobre as não conformidades apontadas neste relatório muito antes da publicação deste. Mesmo assim, desde o início da elaboração destes relatórios, são observadas inconsistências dentro deste padrão. Cabe integralmente à Concessionária tomar a iniciativa para resolver as desconformidades.

Enfatiza-se a necessidade da Concessionária também aumentar seus esforços no monitoramento da qualidade da água dentro das Estações de Tratamento de Água – ETAs, uma vez que são partes fundamentais do sistema, e tem por dever manter o total controle para que a água possa sair delas dentro dos padrões mínimos exigidos pela lei.

Alerta-se para as análises realizadas na rua Maquinista Artur Urbano sobrinho. Nas duas coletas realizadas no local houveram mais parâmetros fora do que dentro do padrão, incluindo quatro amostras indicando ausência de cloro e flúor. É necessário que haja uma investigação no local, pois tanto a possibilidade da água do poço semiartesiano estar sendo distribuída sem tratamento, quanto ela estar sendo misturada à água advinda da Estação de Tratamento caracterizam irregularidades graves.

O Departamento Técnico solicita a esta Superintendência que notifique a Concessionária, imponha prazo para apresentação a esta Agência de plano de trabalho para sanar os problemas apontados acima e cobre da prestadora mais empenho nas tomadas de decisão.

Ademais sugere-se à Superintendência da ARESPCAB que a Concessionária, seja notificada destas recomendações e constatações.

#### **EQUIPE TÉCNICA**

*Klaus Giovanelli Kirschbauer – Chefe da Divisão Técnica*

*Rodrigo da Silva Bonatti – Assistente Técnico*



**ARESPCAB**  
Agência Reguladora de Serviços  
Públicos de Casa Branca